

GUIDE D'ENTRETIEN



RETOUCHES

Le scellant que nous utilisons a une efficacité de longue durée selon l'assiduité de l'entretien.

Au besoin, nous offrons un service de réparation pour effectuer des corrections ou pour réappliquer du scellant sur votre surface de béton.

NETTOYAGE

Notre béton est facile d'entretien
Utilisez un linge humide avec un détergent doux ou tout autre nettoyant à base d'eau. N'utilisez pas de produits agressifs tels que Comet, Brillot ou 3M, puisqu'ils abîmeront le scellant.

Le béton est une matière naturelle et poreuse, nous vous conseillons de le nettoyez régulièrement pour conserver la pleine efficacité du scellant.

SCELLANT

Nos produits de béton sont protégés avec un scellant de haute performance qui donne un fini mat satiné au béton et qui ne nécessite pas d'application supplémentaire ni de cire.

Un produit d'entretien est vendu avec tout achat Johnstone, que nous conseillons d'appliquer 1 à 2 fois par mois, afin de conserver et d'optimiser l'état de vos surfaces de béton.

(À appliquer et nettoyer avec un linge sec.)

TACHES

Les résidus laissés au quotidien doivent être nettoyés tels que l'eau, l'huile, la nourriture, le dentifrice, etc.

Il faut accorder un soin plus particulier aux agents acides comme le citron, le vinaigre et la moutarde, en les nettoyant dans l'immédiat afin d'éviter tout problème.

Des égratignures peuvent se créer si des objets coupants, lourds ou rugueux sont déplacés sur la surface.

Il est déconseillé de déposer, à long terme, un objet humide (ex: pot de fleur, égouttoir, bouteille de savon) puisque l'humidité s'imprènera dans la surface ou abîmera le scellant.

CHALEUR

Comme la plupart des surfaces, il est fortement déconseillé d'y déposer directement des éléments chauds. Nous vous conseillons donc d'utiliser des sous-plats et sous-verres.

Le béton peut prendre la chaleur, mais pas le scellant !

ÉCLATS

Malgré leur durabilité, les surfaces telles que le béton, le quartz, la porcelaine et les pierres naturelles sont "fragiles" sur leurs champs et leurs coins droits.

Manipulez avec précautions les objets lourds, tels que les chaudrons, près de vos produits de béton.

À L'EXTÉRIEUR

Un scellant spécifique est utilisé pour les produits allant à l'extérieur afin de mieux résister aux intempéries.

Par contre, les variations de températures, le gel-dégel et les rayons UV peuvent créer des micros fissures à travers le temps, il est suggéré d'entreposer à l'intérieur votre produit durant l'hiver si possible. Il n'est pas primordial de le faire, car les micros fissures n'affectent pas la structure du béton.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

N'hésitez pas à nous contacter pour des conseils techniques.

Nous offrons un service à la clientèle humain à tous nos clients. Nous avons à cœur notre travail et nos produits.

LA GARANTIE

Une garantie de 5 ans est applicable pour les fissures majeures structurales. Les taches, égratignures, éclats et fissures mineures ne sont pas garantis.

La garantie est uniquement valide pour nos clients et n'est pas transférable à un futur propriétaire.

Nous offrons un service de réparation à domicile monnayant des frais selon le travail à effectuer. Veuillez-nous contacter aux coordonnées ci-bas pour obtenir du soutien.

MERCI

DE PARTAGER VOTRE ESPACE AVEC NOTRE
BÉTON SIGNÉ JOHNSTONE

CARE & MAINTENANCE



TOUCH-UPS

The sealant we use has a long lasting efficiency depending on the assiduity of the maintenance.

We also provide repair services to make corrections or to reapply sealant on your concrete surfaces when needed.

CLEANING

Our concrete is easy to clean. Use a mild, non abrasive detergent (or any other water-based cleaner) with a damp cloth. It is best to avoid aggressive products such as Comet, Brillot or 3M, as they will damage/dissolve the sealant.

Concrete is a natural and porous material, regular cleaning is recommended to maintain the full effectiveness of the sealant.

SEALANT

Our concrete products are protected with a high performance sealer that gives a satin matte finish to the concrete and does not require additional application or waxing.

A maintenance product is sold with every Johnstone purchase, we recommend applying once or twice a month to maintain and optimize the condition of your concrete surfaces.

(Apply and clean with a dry cloth.)

STAINS

Daily residues should be cleaned such as water, oil, food, toothpaste, etc.

Special attention should be paid to acidic agents such as lemon, vinegar and mustard, cleaning them immediately to avoid any problems.

Scratches can occur if sharp, heavy or rough objects are moved over the surface.

It is not recommended to place wet or damp objects (e.g. flower pot, dish drainer, soap bottle) on your concrete surface for a long period of time as the moisture will soak into the surface and/or damage the sealant.

HEAT

Like most surfaces, avoid placing hot elements directly onto your concrete. Always place a hot pad, trivet, or a place mat underneath hot objects.

Concrete is very heat resistant but the sealant may become damaged or discolored.

CHIPS/FRAGMENTS

Despite their durability, surfaces such as concrete, quartz, porcelain and natural stones remain “fragile” on their edges and corners.

Handle heavy objects, such as pots and pans, with care near your concrete products.

OUTDOORS

A specific sealant is applied on products that are to be used outdoors in order to provide a better resistance to weathering.

However, temperature variations, freeze-thaw cycles and UV rays can create micro cracks over time. It is suggested, although not essential, to store your product indoors during colder months. It should be noted that micro cracks do not affect the structure of the concrete.

CUSTOMER SERVICE

Do not hesitate to contact us for technical advice.

We provide humane/personal customer service to all our customers. We take pride in our work and our products.

GUARANTEE

A 5-year warranty is applicable for major structural cracks. Stains, scratches, chips and minor cracks are not guaranteed.

The warranty is only valid for our clients and is not transferable to future owners.

We offer a home repair service, for a fee depending on the work to be performed. Please contact us at the coordinates below for support.

THANK YOU

FOR SHARING YOUR SPACE WITH OUR
JOHNSTONE SIGNATURE CONCRETE